

PROCEDURA  
ASOCIAȚIEI GAL INIMA  
ROMANATIULUI DE  
MONITORIZARE ȘI  
EVALUARE A SDL,  
INCLUSIV A  
INDICATORILOR DE  
REALIZARE

## Cuprins

|                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducere.....                                                                         | 2  |
| 1. Stabilirea Cadrului de Monitorizare și Evaluare .....                                 | 2  |
| 2. Procedura de Implementare a Sistemului de Monitorizare și Evaluare .....              | 3  |
| 3. Procedura de Colectare și Analiză a Datelor în cadrul Monitorizării și Evaluării..... | 4  |
| 4. Procedura de Implementare și Urmărire a Indicatorilor de Realizare .....              | 5  |
| 5. Documentarea și Arhivarea Procesului de Gestionare a Conflictelor de Interese .....   | 8  |
| 6. Feedback și Îmbunătățire Continuă .....                                               | 9  |
| 7. Concluzii .....                                                                       | 10 |

## Introducere

Strategia de Dezvoltare Locală (SDL) a Asociației G.A.L. INIMA ROMANATIULUI reprezintă un plan comprehensiv care vizează promovarea dezvoltării durabile și incluzive într-o anumită zonă geografică. Aceasta este concepută pentru a răspunde nevoilor specifice ale comunității, având la bază o analiză aprofundată a contextului socio-economic și a potențialului de creștere. Implementarea eficientă a SDL necesită nu doar o planificare atentă și o alocare strategică a resurselor, ci și un sistem robust de monitorizare și evaluare care să asigure atingerea obiectivelor propuse și o utilizare optimă a fondurilor. În acest sens, procesul de monitorizare și evaluare devine esențial pentru a măsura progresul, pentru a identifica provocările și pentru a ajusta intervențiile în timp real. Acesta contribuie la transparența și responsabilitatea în fața tuturor părților interesate, inclusiv comunitatea locală, finanțatorii și autoritățile de reglementare. În plus, furnizează informații valoroase care pot informa procesul decizional și pot îmbunătăți continuu strategiile de dezvoltare.

Conform principiilor stabilite de Programul Operațional Incluziune și Demnitate Socială (POIDS) și regulamentele Comisiei Europene, monitorizarea și evaluarea trebuie să fie integrate în toate etapele ciclului de viață al SDL, de la planificare și implementare, până la încheiere și post-evaluare. Această abordare asigură că fiecare etapă a procesului este evaluată în mod corespunzător, iar rezultatele sunt utilizate pentru a ghida acțiunile viitoare.

Prin urmare, prezentul document își propune să stabilească o procedură detaliată de monitorizare și evaluare a SDL, inclusiv definirea indicatorilor de realizare, metodele de colectare a datelor și raportare, precum și mecanismele de feedback și îmbunătățire continuă. Aceasta va servi drept ghid pentru toți actorii implicați în procesul de dezvoltare locală, asigurând că obiectivele SDL sunt atinse într-un mod eficient și sustenabil.

### 1. Stabilirea Cadrului de Monitorizare și Evaluare

Pentru a asigura o monitorizare și evaluare eficientă a Strategiei de Dezvoltare Locală a Asociației G.A.L. INIMA ROMANATIULUI, este esențial să se stabilească obiective clare și măsurabile, aliniate cu prioritățile strategiei și care să reflecte nevoile comunității. Fiecare obiectiv va fi însoțit de indicatori de performanță specifici, măsurabili, tangibili, relevanți și limitați în timp, care vor servi drept benchmark-uri pentru evaluarea progresului intervențiilor. Metodele de colectare a datelor trebuie să fie adecvate naturii indicatorilor și să asigure acuratețea și fiabilitatea informațiilor. Acestea pot include sondaje, interviuri, focus grupuri, observații de teren și analize de date secundare, stabilite în avans și menținute consistente pentru a asigura comparabilitatea datelor. Un plan detaliat de colectare și analiză a datelor va fi elaborat, specificând frecvența colectării datelor, persoanele responsabile, resursele necesare și metodele de analiză. Acest plan va include un calendar de monitorizare, cu puncte specifice în timp când evaluările vor avea loc, asigurând astfel că monitorizarea este efectuată în mod regulat și sistematic.

Procedurile de raportare vor fi clar definite, stabilind formatul și conținutul rapoartelor de monitorizare și evaluare, destinarii acestora și termenele limită. Rapoartele vor fi concise, ușor de înțeles și vor conține informații relevante pentru toate părțile interesate. Implicarea

părților interesate în toate etapele procesului de monitorizare și evaluare este crucială pentru relevanța și acceptabilitatea acestuia. Participarea activă a comunității locale, autorităților publice, partenerilor de implementare și finanțatorilor poate contribui la identificarea timpurie a problemelor și la ajustarea strategiilor de intervenție.

Planul de monitorizare și evaluare va fi un document susceptibil de ajustări pe parcursul implementării strategiei, pentru a reflecta schimbările în contextul de implementare, lecțiile învățate și feedback-ul părților interesate, asigurând că procesul rămâne relevant și eficient. Transparența și responsabilitatea în procesul de monitorizare și evaluare sunt esențiale, cu datele și informațiile obținute fiind accesibile părților interesate, în același timp respectând confidențialitatea și protecția datelor personale. Utilizarea tehnologiei moderne și a sistemelor de informare va îmbunătăți eficiența procesului de monitorizare și evaluare, facilitând colectarea, stocarea, analiza și diseminarea datelor. Sistemele de informare geografică, bazele de date online și platformele de analiză a datelor vor fi instrumente cheie în acest proces.

## **2. Procedura de Implementare a Sistemului de Monitorizare și Evaluare**

Implementarea sistemului de monitorizare și evaluare (M&E) începe cu stabilirea unei structuri organizatorice dedicate, care să includă personal calificat și responsabil pentru supravegherea procesului de M&E. Această structură va avea rolul de a coordona colectarea datelor, analiza și raportarea, asigurându-se că toate activitățile de M&E sunt realizate conform planului stabilit. Personalul implicat în M&E va fi instruit corespunzător pentru a înțelege obiectivele M&E, utilizarea instrumentelor și metodologiilor de colectare a datelor, precum și interpretarea și utilizarea informațiilor obținute. Formarea continuă va fi asigurată pentru a menține competențele echipei la un nivel înalt și pentru a integra cele mai bune practici în domeniu.

Un sistem de informare pentru M&E va fi dezvoltat pentru a facilita colectarea, stocarea și analiza datelor. Acest sistem va fi proiectat pentru a fi utilizator-friendly, accesibil pentru toate părțile interesate și securizat pentru a proteja confidențialitatea datelor. Instrumentele de colectare a datelor vor fi create sau adaptate pentru a se potrivi cu specificul indicatorilor de performanță. Acestea pot include chestionare, formulare de observație, baze de date și software-uri de analiză statistică. Instrumentele vor fi testate într-un pilot pentru a asigura că sunt eficiente și că generează date de înaltă calitate.

Colectarea datelor va fi efectuată conform unui calendar prestabilit și va fi însoțită de verificări periodice pentru a asigura integritatea și consistența datelor. Procesul de colectare a datelor va fi documentat detaliat pentru a permite urmărirea și replicarea acestuia. Analiza datelor va fi efectuată utilizând metode statistice și interpretative adecvate, pentru a extrage înțelesuri și tendințe relevante. Rezultatele analizei vor fi discutate în cadrul întâlnirilor periodice ale echipei de M&E și cu părțile interesate pentru a asigura o înțelegere comună a progreselor și a provocărilor. Raportarea va fi realizată la intervale regulate și va include actualizări privind stadiul implementării, progresul îndeplinirii indicatorilor și orice probleme sau riscuri identificate. Rapoartele vor fi distribuite tuturor părților interesate și vor fi utilizate ca bază pentru luarea deciziilor și pentru ajustările strategice necesare.

Feedback-ul și lecțiile învățate în cadrul procesului de M&E vor fi integrate într-un proces de îmbunătățire continuă a sistemului de M&E. Acest proces va include revizuirea periodică a planului de M&E și ajustarea acestuia pentru a reflecta schimbările în contextul de implementare și pentru a îmbunătăți eficacitatea și eficiența monitorizării și evaluării.

### **3. Procedura de Colectare și Analiză a Datelor în cadrul Monitorizării și Evaluării**

Colectarea și analiza datelor reprezintă un element central în procesul de monitorizare și evaluare, asigurând informațiile necesare pentru a evalua progresul și impactul Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL) a Asociației G.A.L. INIMA ROMANATIULUI. Pentru a garanta eficiența acestui proces, se vor urma următorii pași:

- ✚ Definirea Clară a Indicatorilor de Performanță: Înainte de a începe colectarea datelor, este esențial să se stabilească indicatorii specifici care vor fi măsurați. Acești indicatori trebuie să fie SMART (Specifci, Măsurabili, Atingibili, Relevanți și Temporal definiți) și să corespundă obiectivelor SDL.
- ✚ Elaborarea Instrumentelor de Colectare a Datelor: Se vor dezvolta sau adapta instrumente adecvate pentru colectarea datelor, cum ar fi chestionare, interviuri, formulare de observație și baze de date. Aceste instrumente vor fi testate pentru a asigura că sunt potrivite și că generează date de înaltă calitate.
- ✚ Planificarea Colectării Datelor: Colectarea datelor va fi planificată în detaliu, stabilindu-se frecvența, metodele și responsabilii pentru fiecare activitate de colectare. Se va asigura că personalul implicat în colectarea datelor are instrucțiunile și resursele necesare pentru a efectua sarcinile atribuite.
- ✚ Implementarea Colectării Datelor: Colectarea datelor se va efectua conform planului stabilit. Personalul va fi instruit să colecteze date într-un mod etic și responsabil, asigurându-se că toate informațiile sunt tratate confidențial și în conformitate cu reglementările privind protecția datelor.
- ✚ Verificarea și Validarea Datelor: După colectare, datele vor fi verificate pentru acuratețe și completitudine. Orice inconsistențe sau erori vor fi corectate, iar datele incomplete vor fi completate prin metode suplimentare de colectare, dacă este necesar.
- ✚ Analiza Datelor: Datele colectate vor fi analizate pentru a identifica tendințe, modele și relații. Analiza va fi efectuată de personal calificat, folosind metode statistice și tehnici de analiză calitativă, după caz.
- ✚ Interpretarea și Utilizarea Rezultatelor: Rezultatele analizei vor fi interpretate în contextul obiectivelor SDL. Acestea vor fi folosite pentru a informa luarea deciziilor, pentru a identifica nevoia de ajustări în implementarea SDL și pentru a comunica progresul către părțile interesate.
- ✚ Raportarea și Diseminarea: Rezultatele analizei vor fi incluse în rapoarte periodice care vor fi diseminate către părțile interesate. Rapoartele vor prezenta în mod clar și concis progresul realizat în raport cu indicatorii de performanță și vor identifica orice probleme sau riscuri.
- ✚ Feedback și Îmbunătățire Continuă: Se va solicita feedback de la părțile interesate cu privire la procesul de colectare și analiză a datelor. Pe baza acestui feedback și a lecțiilor învățate în timpul procesului, se vor face îmbunătățiri continue ale instrumentelor și metodologiilor de colectare și analiză a datelor.

#### 4. Procedura de Implementare și Urmărire a Indicatorilor de Realizare

Implementarea și urmărirea indicatorilor de realizare sunt esențiale pentru evaluarea progresului și succesului Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL) a G.A.L. INIMA ROMANATIULUI. Această procedură detaliază modul în care indicatorii de realizare vor fi implementați și urmăriți pentru a asigura alinierea cu obiectivele SDL și pentru a măsura impactul intervențiilor.

Stabilirea Indicatorilor de Realizare / Rezultat / Outcome: Inițial, se vor defini indicatorii de realizare în concordanță cu obiectivele SDL. Acești indicatori vor fi cuantificabili și vor avea valori țintă stabilite pentru a măsura progresul intervențiilor. Indicatorii vor fi selectați astfel încât să reflecte atributul sau rezultatul pe care SDL își propune să-l influențeze.

##### Indicatori FSE+

###### *Indicatori de realizare*

- ❖ EECO06 Copii cu vârsta sub 18 ani
- ❖ EECO06.1 Copii cu vârsta sub 18 ani (Roma)
- ❖ EECO15 Minorități (inclusiv comunități marginalizate, cum ar fi romi)
- ❖ EECO01 Număr total de participanți
- ❖ EECO01.1 Număr total de participanți (roma)
- ❖ EECO18 Număr de administrații publice sau servicii publice care beneficiază de sprijin
- ❖ 6S30 Număr de asociații și fundații care lucrează cu comunitatea roma sprijinite
- ❖ 6S31 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate
- ❖ 6S31.1 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate (Roma)
- ❖ 6S4 Strategii de dezvoltare locală, care beneficiază de sprijin, plasate sub responsabilitatea comunității

###### *Indicatori de rezultat*

- ❖ 6S2 Vârstnici vulnerabili din comunitățile marginalizate cu condiții de viață îmbunătățite
- ❖ 6S3 Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune
- ❖ 6S3.1 Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune (Roma)
- ❖ 6S48 Număr de asociații și fundații care continuă să lucreze cu comunitatea roma la doi ani după finalizarea sprijinului
- ❖ 6S49 Număr de GAL-uri care funcționează la doi ani de la finalizarea sprijinului

##### Indicatori FEDR

###### *Indicatori de realizare*

- ❖ RCO67 Capacitatea sălilor de clasă din structurile educaționale noi sau modernizate
- ❖ RCO74 Populația vizată de proiecte derulate în cadrul strategiilor de dezvoltare teritorială integrată
- ❖ RCO80 Strategii de dezvoltare locală gestionate de comunitate
- ❖ RCO65 Capacitatea locuințelor sociale noi sau modernizate
- ❖ 6S8 Capacitatea structurilor de asistență socială noi sau modernizate (altele decât locuințele sociale)

###### *Indicatori de rezultat*

- ❖ RCR71 Număr anual de utilizatori ai structurilor educaționale noi sau modernizate
- ❖ 6S6 Utilizatori anuali din comunitățile marginalizate urbane ai structurilor educaționale noi sau modernizate
- ❖ RCR67 Număr anual de utilizatori ai locuințelor sociale noi sau modernizate
- ❖ 6S7 Numărul de persoane relocate din comunitățile segregate în zonele convenționale
- ❖ 6S9 Număr anual de utilizatori ai unităților de asistență socială noi sau modernizate

**Tabel 8. Indicatori de rezultat și realizare (tinte minime la nivel de SDL, conform fiselor de interventie)**

| INDICATORI DE REALIZARE                                                                                                         |                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Indicator                                                                                                                       | Țintă minimă la nivel de SDL                                       |
| <b>Indicatori FSE+</b>                                                                                                          | Regiune mai puțin dezvoltată                                       |
| <i>EECO06 Copii cu vârsta sub 18 ani</i>                                                                                        | - 440 aferenți acțiunii 1.3 PIDS<br>-58 aferenți acțiunii 1.5 PIDS |
| <i>EECO06.1 Copii cu vârsta sub 18 ani (Roma)</i>                                                                               | -40 aferenți acțiunii 1.3 PIDS<br>-6 aferenți acțiunii 1.5 PIDS    |
| <i>EECO15 Minorități (inclusiv comunități marginalizate, cum ar fi romi)</i>                                                    | 231 aferenți acțiunii 1.4 PIDS                                     |
| <i>EECO01 Număr total de participanți</i>                                                                                       | 317 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                     |
| <i>EECO01.1 Număr total de participanți (roma)</i>                                                                              | 29 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                      |
| <i>EECO18 Număr de administrații publice sau servicii publice care beneficiază de sprijin</i>                                   | 1 aferenți acțiunii 1.5                                            |
| <i>6S30 Număr de asociații și fundații care lucrează cu comunitatea roma sprijinite</i>                                         | Indicator fără țintă minimă                                        |
| <i>6S31 Vârșnici vulnerabili din comunitățile marginalizate</i>                                                                 | 202 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                     |
| <i>6S31.1 Vârșnici vulnerabili din comunitățile marginalizate (Roma)</i>                                                        | 19 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                      |
| <i>6S4 Strategii de dezvoltare locală, care beneficiază de sprijin, plasate sub responsabilitatea comunității</i>               | 1 aferenți acțiunii 1.6 PIDS                                       |
| <b>Indicatori FEDR</b>                                                                                                          | Regiune mai puțin dezvoltată                                       |
| <i>RCO67 Capacitatea sălilor de clasă din structurile educaționale noi sau modernizate</i>                                      | 75 aferenți acțiunii 1.1 PIDS                                      |
| <i>RCO74 Populația vizată de proiecte derulate în cadrul strategiilor de dezvoltare teritorială integrată</i>                   | 70 aferenți acțiunii 1.1 PIDS<br>156 aferenți acțiunii 1.1 PIDS    |
| <i>RCO80 Strategii de dezvoltare locală gestionate de comunitate</i>                                                            | 1                                                                  |
| <i>RCO65 Capacitatea locuințelor sociale noi sau modernizate</i>                                                                | 16 aferenți acțiunii 1.2 PIDS                                      |
| <i>6S8 Capacitatea structurilor de asistență socială noi sau modernizate (altele decât locuințele sociale)</i>                  | 141 aferenți acțiunii 1.2 PIDS                                     |
| INDICATORI DE REZULTAT                                                                                                          |                                                                    |
| Indicator                                                                                                                       | Țintă minimă la nivel de SDL                                       |
| <b>Indicatori FSE+</b>                                                                                                          | Regiune mai puțin dezvoltată                                       |
| <i>EECR02 Participanți care urmează studii sau cursuri de formare la încetarea calității de participant</i>                     | 400 aferenți acțiunii 1.3 PIDS                                     |
| <i>6S1 Copii a căror situație s-a ameliorat la ieșirea din operațiune</i>                                                       | 40 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                      |
| <i>6S2 Vârșnici vulnerabili din comunitățile marginalizate cu condiții de viață îmbunătățite</i>                                | 142 aferenți acțiunii 1.5                                          |
| <i>6S3 Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune</i>                                              | 225 aferenți acțiunii 1.5 PIDS                                     |
| <i>6S3.1 Persoane vulnerabile cu situația îmbunătățită la ieșirea din operațiune (Roma)</i>                                     | 139 aferenți acțiunii 1.4 PIDS                                     |
| <i>6S48 Număr de asociații și fundații care continuă să lucreze cu comunitatea roma la doi ani după finalizarea sprijinului</i> | Indicator fără țintă minimă                                        |
| <i>6S49 Număr de GAL- uri care funcționează la doi ani de la finalizarea sprijinului</i>                                        | Indicator fără țintă minimă                                        |
| <b>Indicatori FEDR</b>                                                                                                          | Regiune mai puțin dezvoltată                                       |
| <i>RCR71 Număr anual de utilizatori ai structurilor educaționale noi sau modernizate</i>                                        | 70 aferenți acțiunii 1.1 PIDS                                      |
| <i>6S6 Utilizatori anuali din comunitățile marginalizate urbane ai structurilor educaționale noi sau modernizate</i>            | 3 aferenți acțiunii 1.1 PIDS                                       |
| <i>6S9 Număr anual de utilizatori ai unităților de asistență socială noi sau modernizate</i>                                    | 148 aferenți acțiunii 1.2 PIDS                                     |
| <i>RCR67 Număr anual de utilizatori ai locuințelor sociale noi sau modernizate</i>                                              | 16 aferenți acțiunii 1.2 PIDS                                      |
| <i>6S7 Numărul de persoane relocalate din comunitățile segregate în zonele convenționale</i>                                    | 9 aferenți acțiunii 1.2 PIDS                                       |

**Tabel 9. Indicatori de rezultat (outcome) proprii SDL**

|                                                                                                                                                                         | UM | Nivel de bază | An de bază | Țintă 2029 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|------------|------------|
| Reducerea ratei sărăciei (AROP) în rândul rezidenților din zona urbană marginalizată (ZUM)                                                                              | %  | >50           | 2021       | <30        |
| <b>Creșterea capitalului uman al comunității</b>                                                                                                                        |    |               |            |            |
| Creșterea ratei de participare la învățământ a copiilor din zonă                                                                                                        | %  | 83            | 2021       | +10        |
| Scăderea ratei abandonului școlar și a ratei de părăsire timpurie a școlii în rândul copiilor și tinerilor din ZUM                                                      | %  | 17            | 2021       | -10        |
| Creșterea nivelului de calificare, al deprinderilor și abilităților relevante pentru intrarea pe piața muncii ale adulților din ZUM                                     | %  | 21            | 2021       | +10        |
| Creșterea numărului de copii care beneficiază de servicii specializate și de beneficii sociale                                                                          | %  | 24            | 2021       | +32        |
| Scăderea numărului de copii aflați în situații de vulnerabilitate                                                                                                       | %  | 62            | 2021       | -5         |
| Îmbunătățirea stării de sănătate a populației                                                                                                                           | %  | -             | 2021       | -          |
| Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de identitate                                                                                                    | %  | 88            | 2021       | 10         |
| Creșterea satisfacției rezidenților cu condițiile de trai și serviciile de care dispun în zonă (comunitare, medicale, educaționale, sociale)                            | %  | -             | 2021       | -          |
| Creșterea nivelului de informare a populației și folosirea tehnicii moderne pentru obținerea de beneficii în diverse sfere ale vieții                                   | %  | 57            | 2021       | +20        |
| <b>Creșterea capitalului material/economic al comunității</b>                                                                                                           |    |               | 2021       |            |
| Creșterea ocupării în sectorul formal în rândul persoanelor din ZUM, din care femei, tineri, romi                                                                       | %  | 34            | 2021       | +10        |
| Creșterea participării la scheme speciale de servicii active de ocupare individualizate, din care femei, tineri, romi                                                   | %  | 27            | 2021       | +10        |
| Creșterea accesului la drumuri pavate/ asfaltate                                                                                                                        | %  | 58            | 2021       | +30        |
| Creșterea accesului la infrastructură apă-canal                                                                                                                         | %  | 29            | 2021       | +30        |
| Creșterea satisfacției rezidenților cu accesul la infrastructură și curățenia zonei                                                                                     | %  | 22            | 2021       | +50        |
| Creșterea numărului de locuitori ai zonei care au acte de proprietate asupra locuinței/ adăpostului                                                                     | %  | -             | 2021       | -          |
| Îmbunătățirea condițiilor de locuire                                                                                                                                    | %  | -             | 2021       | -          |
| <b>Creșterea capitalului social al comunității</b>                                                                                                                      |    |               | 2021       |            |
| Scăderea numărului de cazuri de prostituție, cerșetorie, violență și a actelor de infracționalitate din zonă*                                                           | %  | 32            | 2021       | -10        |
| Creșterea satisfacției cu nivelul de securitate din zonă                                                                                                                | %  | -             | 2021       | -          |
| Creșterea satisfacției privind relațiile în cadrul comunității și a nivelului de încredere în alte persoane, în ceilalți membri ai comunității, precum și în instituții | %  | -             | 2021       | -          |
| Creșterea participării rezidenților la activități pentru atingerea unor obiective comune                                                                                | %  | -             | 2021       | -          |
| <b>Creșterea capitalului simbolic al comunității</b>                                                                                                                    |    |               | 2021       |            |
| Recunoașterea hărții zonei și includerea zonei în procesul de planificare urbană                                                                                        | nr | 1             | 2021       | 2          |
| Creșterea satisfacției locuitorilor municipiului, rezidenți în cartiere cu vedere directă la ZUM cu aspectul general al zonei                                           | %  | 23            | 2021       | +50        |
| Îmbunătățirea imaginii zonei la nivelul locuitorilor municipiului                                                                                                       | %  | 68            | 2021       | +10        |



- ✚ Elaborarea Sistemului de Monitorizare: Se va dezvolta un sistem de monitorizare care să permită colectarea datelor în mod regulat și sistematic. Sistemul va include un plan de colectare a datelor, instrumente de colectare și o bază de date pentru stocarea și analiza informațiilor.
- ✚ Instruirea Personalului: Personalul responsabil de monitorizare va fi instruit în utilizarea sistemului de monitorizare, inclusiv în colectarea și înregistrarea datelor. Instruirea va asigura că toți membrii echipei înțeleg importanța acurateței și consistenței în colectarea datelor. Colectarea Datelor: Datele vor fi colectate la intervale regulate, conform planului de monitorizare. Colectarea va fi efectuată într-un mod care să minimizeze intruziunea și să respecte confidențialitatea și etica. Se vor folosi instrumente standardizate pentru a asigura comparabilitatea datelor de-a lungul timpului.
- ✚ Verificarea și Curățarea Datelor: După colectare, datele vor fi verificate pentru a identifica și corecta orice erori sau omisiuni. Procesul de curățare a datelor va asigura că informațiile sunt complete și gata pentru analiză.
- ✚ Analiza și Interpretarea Datelor: Datele colectate vor fi analizate pentru a evalua progresul față de indicatorii de realizare. Analiza va include compararea datelor colectate cu valorile țintă și va identifica tendințele și abaterile. Verificarea modalității de măsurare a indicatorilor se va realiza în perioada de implementare a SDL prin repetarea studiului de referință la sfârșitul finanțării DLRC.
- ✚ Raportarea Progresului: Rezultatele analizei vor fi raportate către managementul SDL și către alte părți interesate. Rapoartele vor include o evaluare a progresului față de obiectivele stabilite și vor recomanda acțiuni corective dacă este necesar.
- ✚ Revizuirea și Ajustarea Indicatorilor: Pe baza rezultatelor analizei și a feedback-ului primit, indicatorii de realizare pot fi revizuiți și ajustați pentru a reflecta mai bine realitățile și nevoile în schimbare ale SDL.
- ✚ Documentarea și Arhivarea: Toate datele și analizele vor fi documentate și arhivate în mod corespunzător pentru a permite accesul și revizuirea în viitor. Documentația va include detalii despre metodologia de colectare a datelor, instrumentele utilizate și deciziile luate pe baza datelor.

## **5. Documentarea și Arhivarea Procesului de Gestionare a Conflictelor de Interese**

Evaluarea impactului și sustenabilității intervențiilor este un proces crucial pentru a înțelege eficacitatea și durabilitatea rezultatelor Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL) a G.A.L. INIMA ROMANATIULUI. Această procedură descrie etapele necesare pentru a evalua impactul intervențiilor și pentru a asigura că beneficiile acestora sunt de lungă durată.

Se vor stabili criterii clare de evaluare a impactului și sustenabilității, care vor reflecta obiectivele SDL și vor lua în considerare atât rezultatele imediate, cât și pe cele pe termen lung. Criteriile vor fi aliniate cu indicatorii de realizare și vor include aspecte precum eficiența costurilor, gradul de implicare a comunității și capacitatea de replicare a intervențiilor. Se vor colecta date care să reflecte schimbările intervenite ca urmare a implementării SDL. Aceste date vor fi comparate cu liniile de bază stabilite înainte de intervenții pentru a măsura schimbările efective. Colectarea datelor va include atât măsurători cantitative, cât și calitative, pentru a oferi o imagine completă a impactului. Datele colectate vor fi supuse unei analize comparative pentru a determina diferențele între situația pre-intervenție și cea post-intervenție. Această analiză va ajuta la identificarea cauzalității între intervențiile SDL și rezultatele observate.

Se va evalua în ce măsură beneficiile intervențiilor pot fi menținute pe termen lung. Aceasta va include evaluarea structurilor și proceselor puse în loc pentru a susține rezultatele, precum și capacitatea comunității de a continua practicile benefice după finalizarea sprijinului din cadrul SDL. Rezultatele evaluării impactului și sustenabilității vor fi documentate în rapoarte detaliate. Aceste rapoarte vor fi diseminate către toate părțile interesate, inclusiv finanțatori, parteneri de implementare și comunitatea largă, pentru a asigura transparența și pentru a împărtăși învățămintele obținute. Pe baza evaluării, se vor formula recomandări pentru îmbunătățirea intervențiilor curente și pentru planificarea ciclurilor viitoare de intervenții. Aceste recomandări vor viza optimizarea resurselor, creșterea impactului și asigurarea sustenabilității pe termen lung.

După finalizarea evaluării, se va continua monitorizarea pentru a urmări sustenabilitatea pe termen lung a rezultatelor. Aceasta va include verificări periodice și colectarea de feedback continuu de la beneficiari și alte părți interesate. Procedura de evaluare a impactului și sustenabilității va fi revizuită periodic pentru a se asigura că rămâne relevantă și eficientă în contextul schimbărilor din cadrul SDL și al mediului extern.

## **6. Feedback și Îmbunătățire Continuă**

Implementarea unei proceduri de feedback și îmbunătățire continuă este esențială pentru adaptarea și optimizarea Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL) a G.A.L. INIMA ROMANATIUULUI. Această procedură presupune colectarea sistematică a feedback-ului de la toate părțile interesate și utilizarea acestuia pentru a face ajustări și îmbunătățiri continue ale intervențiilor. Se vor stabili mecanisme eficiente pentru colectarea regulată a feedback-ului de la beneficiari, parteneri, finanțatori și alte părți interesate. Acest lucru poate include sondaje, interviuri, grupuri focale și alte metode de colectare a datelor.

Feedback-ul colectat va fi analizat pentru a identifica tendințe, probleme recurente și oportunități de îmbunătățire. Se va acorda atenție specială feedback-ului care indică probleme sistematice sau riscuri potențiale care ar putea afecta realizarea obiectivelor SDL. Pe baza analizei feedback-ului, se vor elabora planuri de acțiune pentru a adresa problemele identificate. Aceste planuri vor include termene specifice, responsabilități desemnate și resurse necesare pentru implementare. Acțiunile de îmbunătățire vor fi implementate conform planurilor de acțiune. Se va asigura că toate părțile interesate sunt informate despre schimbările care se fac și motivele acestora. După implementarea acțiunilor de îmbunătățire, se va evalua impactul acestora pentru a determina dacă problemele au fost rezolvate eficient și pentru a identifica noi oportunități de îmbunătățire.

Toate etapele procesului de feedback și îmbunătățire continuă, inclusiv colectarea feedback-ului, planurile de acțiune, implementarea și evaluarea, vor fi documentate în mod transparent. Rapoartele vor fi puse la dispoziția tuturor părților interesate pentru a asigura transparența și responsabilitatea.

## 7. Concluzii

Procedura de monitorizare și evaluare a Strategiei de Dezvoltare Locală (SDL) a G.A.L. INIMA ROMANATIULUI este un instrument vital pentru asigurarea transparenței, eficienței și eficacității intervențiilor. Prin implementarea sistematică a acestei proceduri, se pot identifica rapid problemele și se pot face ajustări necesare pentru a îndeplini obiectivele stabilite. Colectarea și analiza feedback-ului joacă un rol central în acest proces, permițând părților interesate să contribuie activ la îmbunătățirea continuă a SDL.

Implementarea acțiunilor de îmbunătățire și evaluarea efectelor acestora asigură că SDL rămâne relevantă și adaptată la nevoile în schimbare ale comunității. Documentarea și raportarea transparentă a tuturor etapelor procesului de monitorizare și evaluare consolidează încrederea stakeholder-ilor și a finanțatorilor în capacitatea SDL de a genera rezultate pozitive și durabile. Revizuirea periodică a procedurii de monitorizare și evaluare este esențială pentru a menține alinierea cu cele mai bune practici și reglementările în vigoare, precum și pentru a încorpora lecțiile învățate în procesul de planificare și implementare a strategiei.

\*\*\*